

## 学生退款政策

1. 本退款政策适用于向学校支付的所有课程费用。
2. Westbourne 文法学校要求所有课程费用，包括学费，直接支付给学校，不接受来自教育中介的课程付款。
3. 本退款政策不涵盖学生支付给教育中介的服务费。
4. 申请费不予退还。
5. 费用押金只有到 12 年级结束时方可退还。如果学生在 12 年级结束前退学，费用押金不予退还。
6. 如果学生课程开始前违约，寄宿安置费可以退还，然而，在寄宿安置以后，该费用不予退还。
7. 国际学生医疗保险费仅在学生课程开始前违约时才会退还。若国际学生医疗保险业已申请，任何退款事宜均须由学生和保险公司直接协商。
8. 学费的支付和退款
  - a. 首次付款为预付 6 个月的费用。学生入学后，则为每 3 个月提前支付一次费用。
  - b. 所有费用均须以澳元支付。
  - c. 如果学生的签证状况改变（如：成为临时或永久居民），从新签证的签发之日起，该学生将有资格支付本地学生费用，条件是他们在获得签证后的 6 个月内向学校提供签证变更的证据。若未能在获得签证后的 6 个月内提供证据，则该学生将从学校见到证据之日起支付本地学生费用。
  - d. 退款将以澳元支付。
  - e. 退款将支付给申请表上费用信息栏内指定的人士，除非此人以书面形式另行作出指示。
9. 所有退学通知或退款申请均须以(家长提供的)书面形式提交给入学和市场营销部主任。若学生转学到另一学校，则学生转学申请书/同意离校书(Letter of Release)，以及申请时所要求的所有支持性文件将被视为书面通知。
10. 签证被拒

在学生提供证据表明学生提出的学生签证申请已被澳洲移民部拒绝后，学校将在 28 天内退还所有已付课程费用（申请费除外）。

## 11. 学生违约

- a. 学生违约退款仅适用于学费。学校在收到学生（或 18 岁以下学生的家长/监护人）的书面退学通知（如系学生转学，则为学生转学申请书/同意离校书以及所要求的所有支持文件）后，将在 28 天内退还学生支付的或代表学生支付的学费，扣除以下经协定应保留之金额：
  - i. 如果在课程开始前提前 10 周或以上收到通知，学校将退还所有学费。
  - ii. 如果在课程开始前 10 周以内收到通知，学校将有权保留 10% 的学费。学费其余部分将予以退还。
  - iii. 如果在课程开始后收到通知，而且明显提前 10 周（不含假期）提出通知，学费将按照学生参加课程的时间按比例退还。
  - iv. 如果在课程开始后收到通知，而未明显提前 10 周（不含假期）提出通知，学生将因通知时间不足被收取半个学期的学费。余下的学费将按照学生参加课程的时间按比例退还。
- b. 如学生因以下任何原因退学，学费将不予退还：
  - i. 未保持令人满意的学业进展（签证条件 8202）
  - ii. 未保持令人满意的出勤率（签证条件 8202）
  - iii. 未保持经批准的福利和住宿安排（签证条件 8532）
  - iv. 未支付课程费用
  - v. 根据 Westbourne Grammar School 公布的校规，被认定为会导致退学的任何行为

## 12. 学校违约

- a. 尽管可能性极小，但如果学校无法提供某项课程，将在通知课程取消后的 14 天内退还已付的全部费用（申请费除外）。
- b. 尽管可能性极小，但如果学校在某项课程开始后无法继续提供该课程，学费将按照学生参加课程的时间按比例退还。在这种情况下，费用定金也将予以退还。退款将在通知课程取消后的 14 天内支付。申请费、寄宿安置费和留学生医疗保险费将不予退还。

13. 本协议及现有的投诉和上诉程序并不剥夺学生根据澳洲消费者保护法采取行动的权利。

## 14. 定义

- a. 课程费用 – 包括学费、学校所收用于海外学生医疗保险的任何金额，以及学生攻读课程而必须支付的任何其他金额。
- b. 书面通知 – 家长签署的信函，如系学生转学，则为填妥的转学申请书/同意离校书(Letter of Release)以及申请时所要求的所有支持文件。