

นโยบายการคืนเงินให้นักเรียน (Student Refund Policy)

1. นโยบายการคืนเงินนี้ ใช้ได้กับเงินค่าหลักสูตรที่ชำระให้กับทางโรงเรียนทุกหลักสูตร
2. โรงเรียน Westbourne Grammar กำหนดให้ชำระเงินค่าหลักสูตรต่างๆ รวมถึงค่าเล่าเรียน โดยให้ชำระโดยตรงให้กับทางโรงเรียน และไม่ขอรับเงินค่าหลักสูตรจากตัวแทนด้านการศึกษา
3. ค่าธรรมเนียมการบริการที่นักเรียนชำระให้ตัวแทนด้านการศึกษา ไม่รวมอยู่ในนโยบายการคืนเงินนี้
4. ค่าธรรมเนียมการสมัครเรียนไม่สามารถคืนได้
5. เงินค่าธรรมเนียมมัดจำ (Deposit Against Fees) จะคืนเมื่อสำเร็จการศึกษาชั้นปีที่ 12 แล้วเท่านั้น หากนักเรียนเพิกถอนการเรียนก่อนสำเร็จชั้นปีที่ 12 จะไม่มีการคืนเงินค่าธรรมเนียมมัดจำ
6. ค่าธรรมเนียมการจัดหาโฮมสเตย์ (Homestay Placement Fee) จะมีการคืนเงินให้ หากนักเรียนเปลี่ยนใจก่อนการเริ่มจัดหา อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการคืนค่าธรรมเนียมหลังจากมีการจัดหาโฮมสเตย์ให้แล้ว
7. ค่าประกันสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติ (Overseas Student Health Cover) จะคืน หากนักเรียนเปลี่ยนใจก่อนการสมัคร เมื่อได้สมัครประกันสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติแล้ว การขอคืนเงินใดๆ ก็ตาม นักเรียนต้องไปต่อรองโดยตรงกับทางบริษัทประกันเอง
8. การชำระเงินค่าหลักสูตรและการคืนเงิน
 - a. การชำระเงินค่าธรรมเนียมครั้งแรก ต้องชำระล่วงหน้า 6 เดือน แต่เมื่อนักเรียนได้เริ่มเรียนแล้ว ให้ชำระค่าธรรมเนียมของโรงเรียนล่วงหน้า 3 เดือน
 - b. ค่าธรรมเนียมทั้งหมด ต้องชำระเป็นเงินสดดอลลาร์ออสเตรเลีย
 - c. หากนักเรียนเปลี่ยนสถานะวีซ่า (เช่น กลายเป็นผู้อยู่อาศัยชั่วคราวหรือถาวร) นักเรียนจะมีสิทธิ์ชำระค่าธรรมเนียมในราคาของนักเรียนในประเทศ นับตั้งแต่วันที่วีซ่าใหม่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ว่ามีกรยื่นหลักฐานแจ้งการเปลี่ยนสถานะวีซ่าให้กับทางโรงเรียนภายใน 6 เดือนที่ได้รับอนุมัติ หากไม่ได้ยื่นหลักฐานการเปลี่ยนวีซ่าภายใน 6 เดือน นักเรียนจะชำระค่าธรรมเนียมในราคาของนักเรียนในประเทศนับจากวันที่ทางโรงเรียนได้รับหลักฐานแล้วเท่านั้น
 - d. การคืนเงิน จะชดเชยให้เป็นเงินสดดอลลาร์ออสเตรเลีย
 - e. การคืนเงิน จะชำระคืนให้กับบุคคลที่ระบุไว้ในช่องข้อมูลค่าธรรมเนียม (Fee Data section) ของใบสมัคร ยกเว้นว่า จะมีการส่งการอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรจากบุคคลนั้นๆ
9. การแจ้งเรื่องเพื่อเพิกถอนหลักสูตร หรือการสมัครเพื่อขอคืนเงินทั้งหมด จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร (จากบิดามารดาของนักเรียน) และยื่นต่อผู้อำนวยการฝ่ายรับสมัครและการตลาด หากนักเรียนกำลังจะย้ายไปเรียนกับสถาบันอื่น ใบสมัครการย้ายที่เรียนของนักเรียน (Application for Student Transfer) / หนังสือปล่อยตัว (Letter of Release) และเอกสารประกอบอื่นๆ ดังที่ได้ระบุไว้ในใบสมัคร จะถือว่าเป็นหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
10. การถูกปฏิเสธวีซ่า
ทางโรงเรียนจะคืนเงินที่ชำระเป็นค่าหลักสูตรให้ ภายใน 28 วัน (ยกเว้นค่าธรรมเนียมการสมัคร)
เมื่อนักเรียนได้ยื่นหลักฐานแสดงให้เห็นว่า
การสมัครวีซ่าของนักเรียนได้ถูกปฏิเสธโดยหน่วยงานที่มีอำนาจด้านการตรวจคนเข้าเมืองของออสเตรเลีย (Australian immigration authorities)

11. กรณีนักเรียนเป็นผู้ผิดสัญญา
- กรณีการคืนเงินให้นักเรียนที่เป็นผู้ผิดสัญญานี้ ใช้ได้กับค่าเล่าเรียนเท่านั้น โรงเรียนจะคืนเงินให้ ภายใน 28 วัน หลังจากได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร (ในกรณีที่นักเรียนย้ายที่เรียน นักเรียนจะต้องแสดงใบสมัครการย้ายที่เรียนของนักเรียน หนังสือปล่อยตัวและเอกสารประกอบอื่นๆ ดังที่ได้ระบุไว้) ของการเพิกถอนโดยนักเรียน (หรือบิดามารดา หรือผู้ที่มีสิทธิ์เป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย หากนักเรียนมีอายุต่ำกว่า 18 ปี) ค่าเล่าเรียนที่ชำระโดยนักเรียนหรือชำระแทนนักเรียน จะได้รับการคืนเงินโดยมีการหักเงินค่าธรรมเนียมมัดจำตามที่ตกลงไว้ดังนี้
 - หากทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า มากกว่า 10 อาทิตย์ ก่อนวันเริ่มเรียนของหลักสูตร โรงเรียนจะคืนเงินค่าเล่าเรียนให้ทั้งหมด
 - หากทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า น้อยกว่า 10 อาทิตย์ ก่อนวันเริ่มเรียนของหลักสูตร โรงเรียนมีสิทธิ์ที่จะหักเงินจำนวน 10% ของเงินค่าเล่าเรียนได้ ส่วนที่เหลือของค่าเล่าเรียนจะได้รับคืน
 - หากทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หลังจากที่นักเรียนได้เริ่มเรียนหลักสูตรไปแล้ว และได้ให้เวลา 10 อาทิตย์ (ไม่รวมวันหยุด) เพื่อแจ้งการเพิกถอน ทางโรงเรียนจะคืนค่าเล่าเรียนให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนในหลักสูตร
 - หากทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หลังจากที่นักเรียนเริ่มเรียนหลักสูตรไปแล้ว และไม่ได้ให้เวลา 10 อาทิตย์ (ไม่รวมวันหยุด) เพื่อแจ้งการเพิกถอน นักเรียนจะถูกหักค่าเล่าเรียนครึ่งหนึ่งของภาคเรียนนั้นเป็นการทดแทน ส่วนเงินค่าเล่าเรียนที่เหลือจะคืนให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนในหลักสูตร
 - จะไม่มีการคืนเงินค่าเล่าเรียนให้ เมื่อการลงทะเบียนของนักเรียนถูกเพิกถอนตามเหตุผลดังต่อไปนี้
 - ไม่สามารถรักษาความก้าวหน้าด้านหลักสูตรได้อย่างเพียงพอ (เงื่อนไขวิชา 8202)
 - ไม่สามารถรักษาระยะแผนการเข้าชั้นเรียนได้อย่างเพียงพอ (เงื่อนไขวิชา 8202)
 - ไม่สามารถรักษาการจัดการด้านสวัสดิการและที่พักอาศัยที่ได้รับการอนุมัติแล้ว (เงื่อนไขวิชา 8532)
 - ไม่ชำระค่าธรรมเนียมหลักสูตร
 - มีพฤติกรรมที่บ่งชี้ว่าเป็นผลให้ถูกเพิกถอนการลงทะเบียนตามเอกสารในกฎโรงเรียน (School Rules) ของโรงเรียน Westbourne Grammar
12. กรณีโรงเรียนเป็นผู้ผิดสัญญา
- ในกรณีที่ทางโรงเรียนไม่สามารถเสนอหลักสูตรใดๆ ให้เรียนได้ โรงเรียนจะจ่ายคืนเงินค่าธรรมเนียมเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าธรรมเนียมการสมัคร) ให้ภายใน 14 วันของการแจ้งเพิกถอนหลักสูตร
 - ในกรณีที่ทางโรงเรียนไม่สามารถเสนอหลักสูตรต่อไปได้หลังจากวันเริ่มเรียน เงินค่าเล่าเรียนจะถูกจ่ายคืนให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนในหลักสูตร นักเรียนจะได้รับคืนเงินค่าธรรมเนียมมัดจำด้วยในกรณีนี้ การคืนเงินจะกระทำภายใน 14 วันหลังจากที่มีการแจ้งยกเลิกหลักสูตร ส่วนค่าธรรมเนียม ค่าจัดหาที่พักโฮมสเตย์ และค่าประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติจะไม่ได้รับคืน
13. สัญญา และกระบวนการยื่นข้อร้องเรียนและการยื่นอุทธรณ์ที่มีอยู่ ไม่ได้เพิกถอนสิทธิ์ของนักเรียนในการกระทำภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (consumer protection laws) ของออสเตรเลีย
14. คำจำกัดความ
- เงินค่าหลักสูตร – รวมถึงค่าเล่าเรียน เงินจำนวนใดๆ ที่โรงเรียนได้รับเป็นค่าประกันสุขภาพสำหรับนักเรียนต่างชาติ และเงินจำนวนอื่นๆ ที่นักเรียนต้องจ่ายเพื่อที่จะเรียนในหลักสูตร
 - หนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร – จดหมายที่ลงนามโดยบิดามารดา หรือ ในกรณีที่นักเรียนกำลังจะย้ายไปเรียนกับสถาบันอื่น ก็จะเป็นใบสมัครการย้ายที่เรียนของนักเรียนที่กรอกแล้วเสร็จ / หนังสือปล่อยตัว และเอกสารประกอบอื่นๆ ดังที่ได้ระบุไว้ในใบสมัคร