

Student Refund Policy

นโยบายการคืนเงินให้กับนักเรียน

1. นโยบายการคืนเงินนี้ใช้ได้กับเงินที่จ่ายเป็นค่าหลักสูตรให้กับทางโรงเรียนทุกหลักสูตร
2. Westbourne Grammar School กำหนดให้เงินที่จ่ายเป็นค่าหลักสูตรให้กับโรงเรียนทุกหลักสูตร รวมถึงค่าเล่าเรียน (Tuition fees) ที่จ่ายโดยตรงให้กับทางโรงเรียนแต่ไม่รวมเงินค่าหลักสูตรจากตัวแทนการศึกษา (Education agents)
3. ค่าธรรมเนียมการบริการที่นักเรียนจ่ายให้ทางตัวแทนการศึกษา (หรือบิดามารดา หรือผู้มีสิทธิเป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย ถ้านักเรียนมีอายุต่ำกว่า 18 ปี) จะไม่รวมอยู่ในนโยบายการคืนเงินนี้
4. เงินค่าธรรมเนียมการสมัครเรียนไม่สามารถคืนได้
5. เงินค่าธรรมเนียมมัดจำ (Deposit Against Fees) จะคืนก็ต่อเมื่อสำเร็จการศึกษาชั้นปีที่ 12 แล้วเท่านั้น ถ้านักเรียนเพิกถอนวิชาเรียนก่อนที่สำเร็จชั้นปีที่ 12 จะไม่มีการคืนเงินค่าธรรมเนียมมัดจำ
6. ค่าธรรมเนียมการจัดหาโฮมสเตย์ (Homestay Placement Fee) จะมีการคืนเงินให้ ถ้านักเรียนเปลี่ยนใจก่อนการเริ่มจัดหา อย่างไรก็ตาม หลังจากการจัดหาโฮมสเตย์ให้แล้ว ค่าธรรมเนียมจะไม่ได้รับคืน
7. ประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติ (Overseas Student Health Cover) จะคืนเฉพาะกรณีที่นักเรียนเปลี่ยนใจก่อนการสมัคร เมื่อได้สมัครประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติแล้ว นักเรียนต้องไปต่อรองโดยตรงกับทางบริษัทประกันเรื่องการคืนเงินเอง
8. การจ่ายเงินค่าหลักสูตรและการคืนเงิน
 - a. การจ่ายเงินค่าธรรมเนียมครั้งแรกต้องจ่ายล่วงหน้า 6 เดือน แต่เมื่อนักเรียนได้เริ่มเรียนแล้ว ให้จ่ายค่าธรรมเนียมของโรงเรียนล่วงหน้า 3 เดือน
 - b. ค่าธรรมเนียมทั้งหมดต้องจ่ายเป็นเงินสดดอลลาร์ออสเตรเลีย
 - c. ถ้านักเรียนเปลี่ยนสถานศึกษา (เช่น กลายเป็นผู้อยู่อาศัยชั่วคราวหรือถาวร) นักเรียนจะมีสิทธิจ่ายค่าธรรมเนียมในราคาของนักเรียนในประเทศนับตั้งแต่วันที่เข้าใหม่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ ตั้งอยู่บนเงื่อนไขที่ว่า มีการยื่นหลักฐานแจ้งการเปลี่ยนสถานศึกษาให้กับทางโรงเรียนภายใน 6 เดือนที่ได้รับอนุมัติ หากไม่ได้ยื่นหลักฐานการเปลี่ยนวีซ่าภายใน 6 เดือนนักเรียนจะจ่ายค่าธรรมเนียมในราคาของนักเรียนในประเทศนับจากวันที่ทางโรงเรียนได้พิจารณาหลักฐานเท่านั้น
 - d. การคืนเงินจะชดใช้ให้เป็นเงินสดดอลลาร์ออสเตรเลีย
 - e. การคืนเงินจะจ่ายให้กับบุคคลที่ระบุไว้ในช่องข้อมูลค่าธรรมเนียม (Fee Data section) ของใบสมัคร ยกเว้นว่าจะมีหนังสือสั่งการเป็นอย่างอื่นของบุคคลนั้นๆ
9. การแจ้งเรื่องการเพิกถอนจากหลักสูตร หรือการสมัครเพื่อขอคืนเงินทั้งหมด จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและยื่นให้กับผู้อำนวยการฝ่ายรับสมัครและการตลาด
10. การถูกปฏิเสธวีซ่า

westbourne international

โรงเรียนจะคืนเงินที่จ่ายเป็นค่าหลักสูตรให้ภายใน 28 วัน (ยกเว้นค่าธรรมเนียมการสมัคร) เมื่อนักเรียนได้ยื่นหลักฐานว่าการสมัครวิชาของนักเรียนได้ถูกปฏิเสธโดยหน่วยงานที่มีอำนาจด้านการตรวจคนเข้าเมืองของออสเตรเลีย (Australian immigration authorities)

11. กรณีนักเรียนเป็นผู้ผิดสัญญา
- กรณีการคืนเงินให้นักเรียนที่เป็นผู้ผิดสัญญานี้ ใช้ได้กับค่าเล่าเรียนเท่านั้น โรงเรียนจะคืนเงินให้ภายใน 28 วัน หลังจากได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร (ในกรณีที่นักเรียนย้ายที่เรียน นักเรียนจะต้องแสดงใบสมัครการย้ายโรงเรียนของนักเรียน จุดหมายปลายทางและเอกสารสนับสนุนทั้งหมดตามกำหนด) ของการเพิกถอนโดยนักเรียน (หรือบิดามารดา หรือผู้ที่มีสิทธิ์เป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย ถ้านักเรียนมีอายุต่ำกว่า 18 ปี) ค่าเล่าเรียนที่จ่ายโดยนักเรียน หรือจ่ายแทนนักเรียน จะได้รับการคืนเงินโดยมีการหักเงินค่าธรรมเนียมมัดจำตามที่ตกลงไว้ดังนี้
 - ถ้าทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งล่วงหน้ามากกว่า 10 อาทิตย์ ก่อนวันเริ่มเรียนของหลักสูตร โรงเรียนจะคืนเงินค่าเล่าเรียนให้ทั้งหมด
 - ถ้าทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่า 10 อาทิตย์ ก่อนวันเริ่มเรียนของหลักสูตร โรงเรียนมีสิทธิ์ที่จะหักเงินจำนวน 10% ของเงินค่าเล่าเรียนได้ ส่วนที่เหลือของค่าเล่าเรียนจะได้รับคืน
 - ถ้าทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งหลังจากที่นักเรียนเริ่มเรียนหลักสูตรแล้ว และให้เวลา 10 อาทิตย์ (ไม่รวมวันหยุด) เพื่อแจ้งการเพิกถอน ทางโรงเรียนจะคืนค่าเล่าเรียนให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนในหลักสูตร
 - ถ้าทางโรงเรียนได้รับหนังสือแจ้งหลังจากที่นักเรียนเริ่มเรียนหลักสูตรแล้ว และไม่ให้เวลา 10 อาทิตย์ (ไม่รวมวันหยุด) เพื่อแจ้งการเพิกถอนนั้น นักเรียนจะถูกหักค่าเล่าเรียนครึ่งหนึ่งของภาคเรียนนั้นเป็นการทดแทนส่วนเงินค่าเล่าเรียนที่เหลือจะคืนให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนในหลักสูตร
 - จะไม่มีกรณีการคืนเงินค่าเล่าเรียนให้เมื่อการลงทะเบียนของนักเรียนถูกเพิกถอนตามเหตุผลด้านล่างนี้
 - ไม่สามารถรักษาความก้าวหน้าด้านหลักสูตรได้อย่างเพียงพอ (เงื่อนไขวีซ่า 8202- visa condition 8202)
 - ไม่สามารถรักษาระดับคะแนนเข้าชั้นเรียนได้อย่างเพียงพอ (เงื่อนไขวีซ่า 8202- visa condition 8202)
 - ไม่สามารถรักษาการจัดการด้านสวัสดิการและที่พักอาศัยที่ได้รับการอนุมัติแล้ว (เงื่อนไขวีซ่า 8532- visa condition 8532)
 - ไม่จ่ายค่าธรรมเนียมหลักสูตร
 - มีพฤติกรรมที่บ่งชี้ว่าเป็นผลให้ถูกเพิกถอนการลงทะเบียนตามเอกสารในกฎโรงเรียน (School Rules) ของ Westbourne Grammar School
12. กรณีโรงเรียนเป็นผู้ผิดสัญญา
- ในกรณีที่ทางโรงเรียนไม่สามารถเสนอหลักสูตรให้เรียนได้ โรงเรียนจะจ่ายเงินค่าธรรมเนียมคืนเต็มจำนวน (ยกเว้นค่าธรรมเนียมการสมัคร) ให้ภายใน 14 วันของการแจ้งเพิกถอนหลักสูตร
 - ในกรณีที่ทางโรงเรียนไม่สามารถเสนอหลักสูตรต่อไปได้หลังจากวันเริ่มเรียน เงินค่าเล่าเรียนจะถูกจ่ายคืนให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่นักเรียนได้เรียนในหลักสูตร นักเรียนจะได้รับคืนเงินค่าธรรมเนียมมัดจำด้วยในกรณีนี้ การคืนเงินจะกระทำภายใน 14 วันหลังจากที่มีการแจ้งยกเลิกหลักสูตร ส่วนค่าธรรมเนียม ค่าจัดหาที่พักโฮมสเตย์ และค่าประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติจะไม่ได้รับคืน
13. สัญญา รวมถึงการใช้ขั้นตอนการร้องเรียนและยื่นอุทธรณ์ ไม่ได้เพิกถอนสิทธิ์ของนักเรียนในการกระทำภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (consumer protection laws) ของออสเตรเลีย
14. คำจำกัดความ
- เงินค่าหลักสูตร – รวมถึงค่าเล่าเรียน เงินจำนวนอื่นๆ ที่โรงเรียนได้รับเป็นค่าประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติ และเงินจำนวนอื่นๆ ที่นักเรียนจ่ายเพื่อที่จะเรียนในหลักสูตร

- b. หนังสือแจ้ง – จดหมายที่ลงนามโดยบิดามารดา หรือในกรณีที่นักเรียนจะย้ายไปโรงเรียนอื่น นักเรียนจะต้องแสดงใบสมัครการย้ายที่เรียนที่กรอกแล้วของนักเรียน / จดหมายปล่อยตัวและเอกสารสนับสนุนทั้งหมดตามข้อกำหนดบนใบสมัคร